

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Орлеанская ООШ»  
на 2025 - 2027 годы

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|--|--|--|--------------------------------------|--|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |  |  |                                      |  |
| 1.   | Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее).              | Февраль 2025 г                       | Лавриненко Д.С., заместитель директора по УВР                                |
| 2.   | Отсутствие сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).     | Размещение сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии). | Февраль 2025 г                       | Лавриненко Д.С., заместитель директора по УВР                                |
| 3.   | Отсутствие информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  | Размещение сведений о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)                                  | Февраль 2025 г                       | Лавриненко Д.С., заместитель директора по УВР                                |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                  |  |  |                                      |  |
| 4.   | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  | Обустройство входных групп пандусами или подъемными платформами  | Август 2027 (при необходимости)      | Козырко О.В., директор   |
| 5.   | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  | Обустройство на территории, прилегающей к МБОУ ООШ выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  | Август 2027 (при необходимости)      | Козырко О.В., директор   |

|     |  |   |                                    |                           |
|-----|--|---|------------------------------------|---------------------------|
| 6.  | Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  | Оснащение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами  | Август 2027<br>(при необходимости) | Козырко О.В.,<br>директор |
| 7.  | Отсутствие сменных кресел-колясок.   | Приобретение сменных кресел-колясок (при наличии инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата).   | Август 2027<br>(при необходимости) | Козырко О.В.,<br>директор |
| 8.  | Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   | Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  | Август 2027<br>(при необходимости) | Козырко О.В.,<br>директор |
| 9.  | Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечение доступности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Август 2026                        | Козырко О.В.,<br>директор |
| 10. | Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                   | Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                               | Август 2027<br>(при необходимости) | Козырко О.В.,<br>директор |
| 11. | Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.   | Обеспечение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.   | Август 2025<br>(при необходимости) | Козырко О.В.,<br>директор |