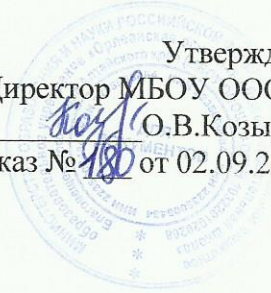


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Орлеанская основная общеобразовательная школа»
Благовещенского района Алтайского края

Утверждаю
Директор МБОУ ООШ
 О.В.Козырко
Приказ № 180 от 02.09.2024



Программа

«Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей» на 2024-2027 учебный год

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование Программы:

Программа «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей на 2024-2027 учебный год».

Основания для разработки Программы:

- Конвенция ООН «О правах ребенка»
- Семейный Кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г.
- Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»
- Федеральный Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»
- Федеральный Закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ — Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- Федеральный закон Российской Федерации от 23 декабря 2010 г. N 386-ФЗ "О внесении изменений в статьи 127 и 146 Семейного кодекса Российской Федерации"
- Закон Белгородской области от 13 декабря 2000 г. N 122. "О системе защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений в Белгородской области"
- Закон Белгородской области от 13 ноября 2002 г. N 53 "О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав"
- Закон Белгородской области от 12 июля 2012 г. N 119 "О профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании в Белгородской области"
- Закон Белгородской области от 31 января 2005 г. N 167 "Об ответственности родителей за воспитание детей"

Цель Программы:

Создание системы ранней профилактики семейного неблагополучия, беспризорности, безнадзорности и социального сиротства детей и сохранения приоритета семьи.

Задачи Программы:

- Формирование эффективной системы работы с семьями и группы риска;
- Формирование эффективных методик работы с неблагополучными семьями;
- Организация возможностей для детей «группы риска» использовать свободное время для активного творческого и образовательного отдыха;
- обеспечение социального сопровождения и социального контроля за этими семьями до выхода их из трудной жизненной ситуации.

Участники Программы:

- администрация школы;
- старший вожатый;
- классные руководители;
- педагоги-предметники;
- инспектор ПДН;
- социально-неблагополучные семьи;
- родители, не выполняющие надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей.

Срок реализации Программы: 2024-2027 годы

Перечень приоритетных направлений Программы

Программа предусматривает осуществление последовательных мероприятий, включающих в том числе:

- своевременное выявление семей в трудной жизненной ситуации на ранних стадиях развития социального неблагополучия, в том числе и посредством создания системы информирования граждан, медицинских и педагогических работников, органов милиции, опеки и попечительства, иных структур, занимающихся работой с семьей и детьми, о возможностях помощи таким семьям;
- системы аккумуляции данных о выявленных случаях семейного неблагополучия для наиболее раннего начала работы с такими семьями;
- обеспечение беспрепятственного доступа семей с детьми к необходимым социальным услугам (необходимое количество учреждений и специалистов необходимой квалификации – психологов, социальных работников, юристов, социальных педагогов и пр.);
- включение в работу служб занятости, дошкольных учреждений, при необходимости – лечебных учреждений (лечение от алкоголизма и наркомании);
- разработку эффективных методик работы с семьями;
- оказание семьям необходимой социальной помощи, включая помощь в трудоустройстве;
- последующий мониторинг жизнедеятельности семей риска для предотвращения повторов девиантного поведения.

Ожидаемые конечные результаты реализации Программы:

- наличие эффективной системы работы с семьями группы риска;
- наличие эффективных методик работы с неблагополучными семьями;
- увеличение возможностей для детей «группы риска» использовать свободное время для активного творческого и образовательного отдыха;
- социальное сопровождение и социальный контроль за семьями до выхода их из трудной жизненной ситуации.

Система организации контроля за исполнением Программы:

- осуществляет администрация школы;

Пояснительная записка

Актуальность

Семья—основа первичной социализации личности

Именно с семьи начинается процесс индивидуального усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Вне семьи невозможно полноценно воспитать ребенка, но не всегда условия в семье способствуют его благоприятному развитию.

Неблагополучная семья – это семья, полностью или частично утратившая свою функцию по воспитанию детей, созданию им нормальных условий для проживания, негативно влияющая на психическое состояние ребенка, создающая угрозу его жизни и здоровью.

Каждая неблагополучная семья неблагополучна по-своему. Неблагополучие детей в семье может быть разным: от напряженной конфликтной атмосферы из-за взаимной неприязни взрослых до отсутствия элементарной заботы о ребенке со стороны родителей; неблагополучие может быть скрытым, не проявляться в яркой форме, когда родители, родственники, сам ребенок скрывают происходящие неблагополучные процессы в семье.

Учитывая сложившуюся практику, можно выделить пять форм неблагополучных семей:

1.семьи, где присутствует уклонение родителей от выполнения родительских обязанностей (не кормят, не обеспечивают необходимой одеждой, медицинской помощью; антисанитарные условия жизни, периодически длительное отсутствие родителей дома без уважительной причины, оставление ребенка одного дома без контроля со стороны взрослых и т.д.);

2.бытовое пьянство родителей (семья характеризуется систематическим злоупотреблением спиртными напитками, сбором по месту жительства посторонних лиц для распития спиртных напитков);

3.семьи, где родители страдают хроническим алкоголизмом или наркоманией;

4.семьи, в которых присутствует жестокое обращение родителей или других членов семьи с детьми;

5.семьи, в которых родители злоупотребляют своими правами.

Социологическими исследованиями выявлено, что влияние семьи на ребенка сильнее, чем влияние школы, средств массовой информации, улицы. Следовательно, от микроклимата в семье, духовного и физического развития в ней детей в наибольшей степени зависит успешность развития и социализации ребенка. Социальная поддержка семей, испытывающих трудности в реализации своих основных функций, является важнейшей задачей профилактики детской безнадзорности, беспризорности, социального сиротства.

В настоящее время в обществе распространено такое тревожное явление ,как «социальное сиротство», когда дети становятся сиротами при живых родителях. Главной причиной сиротства детей являются социальное неблагополучие семьи и лишение родителей родительских прав или ограничение родителей в родительских правах. Дети, оставшиеся без попечения родителей, при живых родителях – социальные сироты – составляют около 80% всех детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В большинстве случаев родители, ведущие асоциальный образ жизни из-за алкоголизма, наркомании, отсутствия работы и др., пренебрегают интересами ребенка, вплоть до игнорирования его первичных потребностей (в питании, одежде, лечении, обучении ипр.).

Профилактика социального сиротства, безнадзорности и беспризорности в первую очередь заключается в раннем выявлении неблагополучных, проблемных семей. Чем

раньше выявлена неблагополучная семья, тем больше шансов ее реабилитировать, сделать все возможное для того, чтобы ребенок остался в семье с родителями. Лишение родительских прав используется как основной метод воздействия на нерадивых родителей, зачастую без проведения с семьями реабилитационной предварительной работы, использования иных мер воздействия (например, ограничения в родительских правах с одновременным проведением реабилитационной работы с семьей, ограничения дееспособности пьющих родителей и пр.).

Исходя из того, что наилучшим интересам ребенка соответствует воспитание его в родной (биологической) семье, и учитывая, что воспитание детей в интернатных учреждениях и в замещающих семьях требует большего объема ресурсов, необходимо сконцентрировать усилия на предотвращении дезорганизации семей и лишении родителей родительских прав.

В настоящее время приходится иметь дело с детьми деструктивного поведения. Это дети «группы риска». Проблемы их различного характера - это и проблемы, возникшие в ходе образовательной деятельности (трудности в освоении общеобразовательных программ, высокая степень педагогической запущенности), проблемы, связанные со здоровьем (хронические заболевания, общая соматическая ослабленность), психофизиологические проблемы (отклонения интеллектуального и личностного развития, низкая работоспособность, нарушение эмоционально-волевой сферы личности, коммуникативные проблемы). Но чаще всего - социально-правовые проблемы (сложные жизненные условия, семейные проблемы, нарушение прав детей, физическое либо психическое насилие над ребенком, проживание в неблагополучной либо малообеспеченной семье, социальная незащищенность, сиротство, социальная дезориентация и дезадаптация). Ребенок, не получающий достаточно тепла, внимания, любви, взаимопонимания, а постоянно испытывающий чувство незащитности, дискомфорта, унижения и боли, начинает отстаивать свои права на достойное существование чаще всего незаконным образом. С учетом изложенного, с целью повышения уровня защиты прав и интересов несовершеннолетних в основных сферах жизнедеятельности, создания условий для контроля за правонарушениями несовершеннолетних необходимо осуществить следующие мероприятия

Решение вышеуказанных проблем невозможно без принятия мер по совершенствованию системы профилактики семейного благополучия, беспризорности и безнадзорности внутри образовательного учреждения. Программа является документом, выступающим на среднесрочный период механизм взаимоотношений субъектов профилактики.

Реализация комплекса мероприятий с **целью** повышения эффективности раннего выявления детского семейного неблагополучия, профилактики беспризорности, безнадзорности и сохранения приоритета семьи на 2024-2027 годы определяет следующие **цели и задачи**:

Цель Программы: создание системы ранней профилактики семейного неблагополучия, беспризорности, безнадзорности и социального сиротства детей и сохранения приоритета семьи.

Перечень программных мероприятий предусматривает действия по следующим направлениям:

- своевременное выявление семей в трудной жизненной ситуации на ранних стадиях развития социального неблагополучия, в том числе посредством создания системы
- информирования граждан, медицинских и педагогических работников, органов милиции, опеки и попечительства, иных структур, занимающихся работой с семьей и детьми, о возможностях помощи таким семьям;
- системы аккумуляции данных о выявленных случаях семейного неблагополучия для наиболее раннего начала работы с такими семьями;
- обеспечение беспрепятственного доступа семей с детьми к необходимым социальным услугам (необходимое количество учреждений и специалистов необходимой квалификации – психологов, социальных работников, юристов, социальных педагогов и пр.);
- включение в работу служб занятости, дошкольных учреждений, при необходимости – лечебных учреждений (лечение от алкоголизма и наркомании);

- разработку эффективных методик работы с семьями;
- оказание семьям необходимой социальной помощи, включая помощь в трудоустройстве;
- последующий мониторинг жизнедеятельности семей риска для предотвращения повторов девиантного поведения.

Реализация Программы происходит в несколько этапов:

№ п/п	Этап реализации Программы	Сроки	Направления этапа
1	Подготовительный	Сентябрь-декабрь 2024 г.	- выявление неблагополучных семей с учетом критериев социального неблагополучия; - изучение нормативной документации о защите прав детства; - обмен информацией с соответствующими учреждениями и органами по каждому конкретному случаю; - психолого-педагогическое сопровождение
2	Основной	май 2025 г. – май 2027 г.	Реализация программных мероприятий: - защита личностных и социальных прав несовершеннолетних; - создание условий для максимальной занятости подростков в свободное время; - вовлечение необходимых специалистов для работы с подростками; - социальная работа по восстановлению семьи и возвращения ребенка в родной семье; - патронажная и консультационная работа; - информационно-просветительская работа; - социально – психолого-педагогическая поддержка
3	Заключительный	Июнь-сентябрь 2027	- подведение итогов; - последующий мониторинг жизнедеятельности семей риска для предотвращения повторов девиантного поведения;

Список использованной литературы.

I. Нормативные документы.

1. Конвенция ООН «О правах ребенка»
2. Семейный Кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г.
3. Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 г. № 3266-1 «Об образовании»
4. Федеральный Закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»
5. Федеральный Закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ — Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
6. Федеральный закон Российской Федерации от 23 декабря 2010 г. N 386-ФЗ "О внесении изменений в статьи 127 и 146 Семейного кодекса Российской Федерации"
7. Закон Белгородской области от 13 декабря 2000 г. N 122. "О системе защиты прав несовершеннолетних, профилактики их безнадзорности и правонарушений в Белгородской области".
8. Закон Белгородской области от 13 ноября 2002 г. N 53 "О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав"
9. Закон Белгородской области от 12 июля 2012 г. N 119 "О профилактике незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании в Белгородской области"
10. Закон Белгородской области от 31 января 2005 г. N 167 "Об ответственности родителей за воспитание детей"

II. Методическая литература.

1. Исаев Д.Д., Журавлёв И.И., Дементьев В.В., Озерцовский С.Д. Типологические модели поведения подростков с различными формами аддиктивного поведения. - Санкт-Петербург, 1997.
2. Личко А.Е., Попов Ю.В. Делинквентное поведение, алкоголизм и токсикомании у подростков. - Москва, 1988.
3. Особенности воспитательной работы с «проблемными» учащимися. - Волгоград: Учитель, 2007.
4. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции. - Москва, 1996.
5. Социальная педагогика в России. Современное образование - №2, 2008
6. Степанов В.Г. Психология трудного школьника. - Москва, 1998.
7. Фалькович Т.А., Толстоухова Н.С., Высоцкая Н.В. Подростки 21 века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях: 8-11 классы. - М.: ВАКО, 2007.

III. Интернет ресурсы.

1. <http://slovari.yandex.ru/>
2. <http://sociorin.ru/cgi-bin/article.pl?idp=11>
3. <http://www.constitution.ru/>
4. <http://www.hro.org/>
5. <https://www.youtube.com/watch?v=y0tevwbNKEc>
6. <https://www.youtube.com/watch?v=u2kD5lJuJNo>
7. <https://www.youtube.com/watch?v=bqDQONUugpg>
8. <http://www.smisl-zhizni.ru/>

Памятка родителям от ребенка

Прислушаемся к советам своих детей!

1. Не бойтесь быть твердыми со мной. Я предпочитаю именно такой подход. Это позволяет мне определить свое место.
2. Не заставляйте меня чувствовать себя младше, чем я есть на самом деле. Я отыграюсь на вас за это, став «плаксой» и «нытиком».
3. Не делайте для меня и за меня то, что я в состоянии сделать для себя сам. Я могу продолжать использовать вас в качестве прислуги
4. Не требуйте от меня немедленных объяснений, зачем я сделал то или иное. Я иногда и сам не знаю, почему поступаю так, а не иначе.
5. Не подвергайте слишком большому испытанию мою честность. Будучи запуган, я легко превращаюсь в лжеца.
6. Пусть мои страхи и опасения не вызывают у вас беспокойство. Иначе я буду бояться еще больше. Покажите мне, что такое мужество.
7. Не давайте обещаний, которых вы не можете выполнить — это поколеблет мою веру в вас.
8. Не придирайтесь ко мне и не ворчите на меня. Если вы будете это делать, то я буду вынужден защищаться, притворяясь глухим.
9. Не пытайтесь читать мне наставления и нотации. Вы будете удивлены, открыв, как великолепно я знаю, что такое хорошо и что такое плохо.
10. Никогда даже не намекайте, что вы совершенны и непогрешимы. Это дает мне ощущение тщетности попыток сравняться с вами.
11. Не расстраивайтесь слишком сильно, когда я говорю: «Я вас ненавижу». Я не имею буквально это в виду. Я просто хочу, чтобы вы пожалели о том, что сделали мне.
12. Если вы мне говорите, что любите меня, а потом просите что-то сделать для вас, я думаю, что нахожусь на рынке. Но тогда я с вами буду торговаться и, поверьте —яокажусьс прибылью.
13. Не заставляйте меня чувствовать, что мои проступки — смертныйгрех. Я имею праводелатьошибки,исправлять их,извлекатьиз них уроки.Ноесли выбудетеменя убеждать, что я ни на что не годен, то в будущем я, вообще, буду бояться что-то делать, даже зная, что это правильно.
14. Не защищайте меня от последствий собственных ошибок. Я, как и вы, учусь на собственном опыте.
15. Не забывайте, я люблю экспериментировать. Таким образом, я познаю мир, поэтому, пожалуйста, смиритесь с этим.
16. Не пытайтесь обсуждать мое поведение в самый разгар конфликта. По некоторым объективным причинам мой слух притупляется на это время, а мое желание сотрудничать с вами становится намного слабее. Будет нормально, если вы предпримете определенные шаги, но поговорите со мной об этом несколько позже.
17. Не поправляйте меня в присутствии посторонних людей. Я обращаю гораздо большее внимание на ваше замечание, если вы скажете мне все спокойно с глазу на глаз.
18. Я хочу быть уверенным, что родился от вашей любви друг к другу, а не только от сексуального удовольствия. Ссоры между вами подтверждают мои самые страшные опасения.
19. Если я вижу, что вы любите больше брата или сестру, я вам не буду жаловаться. Я буду просто нападать на того, кому вы больше уделяете внимания и любви. В этом я вижу справедливость.
20. Мне уже сейчас интересен противоположный пол. Если вы это будете игнорировать и не объясните, как мне поступать, и что мне делать со своими чувствами, то мне об этом расскажут мои сверстники и старшие ребята. Будет ли вам от этого спокойно?

21. Не пытайтесь от меня отделаться, когда я задаю откровенные вопросы. Если вы не будете на них отвечать, я, вообще, перестану задавать их вам и буду искать информацию где-то на стороне.

22. Я чувствую, когда вам трудно и тяжело. Не прячьтесь от меня. Данте мне возможность пережить это вместе с вами. Когда вы доверяете мне — я буду доверять вам.

23. Не беспокойтесь, что мы проводим вместе слишком мало времени. Для меня важнее то, как мы его проводим.

24. Не полагайтесь на силу в отношениях со мной. Это приучит меня к тому, что считаться нужно только с силой. Я откликнусь с большей готовностью на ваши инициативы.

25. Будьте внимательны, когда в моей жизни наступает время большей ориентации на сверстников и старших ребят, В это время их мнение для меня может быть важнее вашего, В этот период я отношусь к вам более критически и сравниваю ваши слова с вашими поступками.

26. Относитесь ко мне так же, как вы относитесь к своим друзьям. Тогда я стану вашим другом. Запомните, что я учусь, больше подражая примерам, а не подвергаясь критик

Десять заповедей для родителей

1. Не жди, что твой ребенок будет таким, как ты или таким, как ты хочешь. Помоги ему стать не тобой, а собой.

2. Не требуй от ребенка платы за все, что ты для него сделал. Ты дал ему жизнь, как он может отблагодарить тебя? Он даст жизнь другому, тот — третьему, и это необратимый закон благодарности.

3. Не вымещай на ребенке свои обиды, чтобы в старости не есть горький хлеб. Ибо, что посеешь, то и взойдет.

4. Не относись к его проблемам свысока. Жизнь дана каждому по силам и, будь уверен, ему она тяжела не меньше, чем тебе, а может быть и больше, поскольку у него нет опыта.

5. Не унижай!

6. Не забывай, что самые важные встречи человека — это его встречи с детьми. Обращай больше внимания на них — мы никогда не можем знать, кого мы встречаем в ребенке.

7. Не мучь себя, если не можешь сделать что-то для своего ребенка. Мучь, если можешь — но не делаешь. Помни, для ребенка сделано недостаточно, если не сделано все.

8. Ребенок — это не тиран, который завладевает всей твоей жизнью, не только плод плоти и крови. Это та драгоценная чаша, которую жизнь дала тебе на хранение и развитие в нем творческого огня. Это раскрепощенная любовь матери и отца, у которых будет расти не «наш», «свой» ребенок, но душа, данная на хранение.

9. Умей любить чужого ребенка. Никогда не делай чужому то, что не хотел бы, чтобы делали твоему.

10. Люби своего ребенка любым — неталантливым, неудачливым, взрослым. Общаясь с ним — радуйся, потому что ребенок — это праздник, который пока с тобой.

Приложение №3

Анкета для родителей

Цель: обратить внимание на пробелы в воспитании их детей и наметить пути ликвидации недостатков.

1. Сколько времени вы общаетесь со своим ребенком (подчеркните):

- все свободное время;
- от случая к случаю;
- не общаюсь вообще.

В каких формах: беседа, просмотр и обсуждение кинофильмов, совместная работа по хозяйству, чтение книг, поездки за город и т.д. (подчеркните).

2. Как проводит свободное время ваш(а) сын(дочь) (подчеркните):

- предпочитает находиться в компании друзей;
- избегает общения со сверстниками;
- затрудняюсь ответить.

3. Нравится ли вашему ребенку общаться с вами, находиться дома?

4. Чем увлекается ваш(а) сын(дочь) (подчеркните):

- спорт,
- Чтение художественной литературы,
- коллекционирование,
- уход за домашними животными,
- музыка, рисование и др.

5. Считаете ли вы физическое наказание приемлемой мерой воспитания своего ребенка (подчеркните):

- да;
- нет.

6. Наблюдали ли вы случаи проявления жестокости вашим ребенком по отношению к: сверстникам, младшим ребятам, животным?

7. Что преобладает в характере вашего ребенка (подчеркните):

- стремление к лидерству, властность;
- скептицизм, упрямство, негативизм;
- уступчивость, кротость, пассивность;
- доверчивость, комфортность, зависимость;
- несамостоятельность;
- отзывчивость, бескорыстие, жертвенность.

8. Отношение вашего ребенка к школе (подчеркните):

- положительное;
- отрицательное;
- безразличное.

9. Что вам не нравится в процессе обучения и воспитания в общеобразовательной школе?

10. Каким бы вы хотели видеть обучение в нашей школе?

Приложение №4

РАБОТА С ДЕТЬМИ И СЕМЬЯМИ ГРУППЫ РИСКА

1. Дети и семьи группы риска – кто они?

Дети группы риска – это, прежде всего, дети, которые требуют к себе повышенного внимания со стороны взрослых, профилактических и социальных служб.

Семьи группы риска – категории семей, где родители являются недееспособными или длительное время находятся на лечении, а также семьи, которые в силу разнообразных обстоятельств находятся в затруднительном социально-экономическом или социально опасном положении.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию и отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

2. Факторы риска.

Медико-биологические факторы:

- дети с ослабленным здоровьем;
- дети-инвалиды.

Социально-экономический фактор зависит от социального статуса семьи, ее положения в обществе, а также социально-культурной, криминогенной и экономической ситуации в районе (городе, селе), где работают родители. К этой группе относятся дети:

- из многодетных семей;
- из социально опасных семей;
- из опекунских семей.

Неполной называется такая семья, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми.

Типы неполных семей:

- осиротевшая – смерть или гибель одного из родителей;
- внебрачная – рождение женщиной ребенка вне брака;
- разведенная – расторжение брака при жизни супругов;
- распавшаяся – отдельно проживание родителей, которые имеют равные права на ребенка;
- неполная простая – мать (отец) с ребенком или несколькими детьми;
- неполная расширенная – мать (отец) с одним или несколькими детьми и другими родственниками.

Психологический фактор.

В основе психологического фактора лежит внутреннее состояние человека.

Деструкция – нарушение, разрушение чего-либо.

Дезадаптивное поведение – поведение формирующейся личности, неадекватное нормам и требованиям ближайшего окружения, которые выполняют функции институтов социализации.

Девиянтное поведение – поведение человека отклоняющееся от установленных правовых или нравственных норм, нарушающее их.

Делинквентное поведение – поведение человека, отклоняющееся от доминирующих в общественно-ценностных ориентаций, при котором делинквенто определяется как неправильный.

Аддиктивное поведение – поведение человека, направленное на пристрастие к наркотизму (пристрастие к курению, токсикомании; употреблению наркотиков и алкоголя).

Приложение №5

АЛГОРИТМ РАБОТЫ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ С СЕМЬЯМИ ГРУППЫ РИСКА

1. Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью, изучение жалоб жителей (соседей).
2. Первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.
3. Знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка условий, выводов.
4. Знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.
5. Изучение причин неблагополучия семьи, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентаций.
6. Изучение личностных особенностей членов семьи.
7. Составление карты семьи.
8. Координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные учреждения, дошкольные учреждения, Центр социальной реабилитации детей и подростков, Центр защиты несовершеннолетних, комиссия и т. д.).
9. Составление программы работы с неблагополучной семьей.
10. Текущие и контрольные посещения семьи.
11. Выводы о результатах работы с неблагополучной семьей.